

Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo

Il progetto della segnaletica Manuale



Politecnico di Milano

Dipartimento BEST

prof. arch. Stefano Capolongo, responsabile scientifico

arch. Duccio Soffientini, DA centro per il disegno ambientale, Milano

arch. prof. Alessandra Ubertazzi

Il progetto della segnaletica Manuale

Bergamo
23.12.2009.

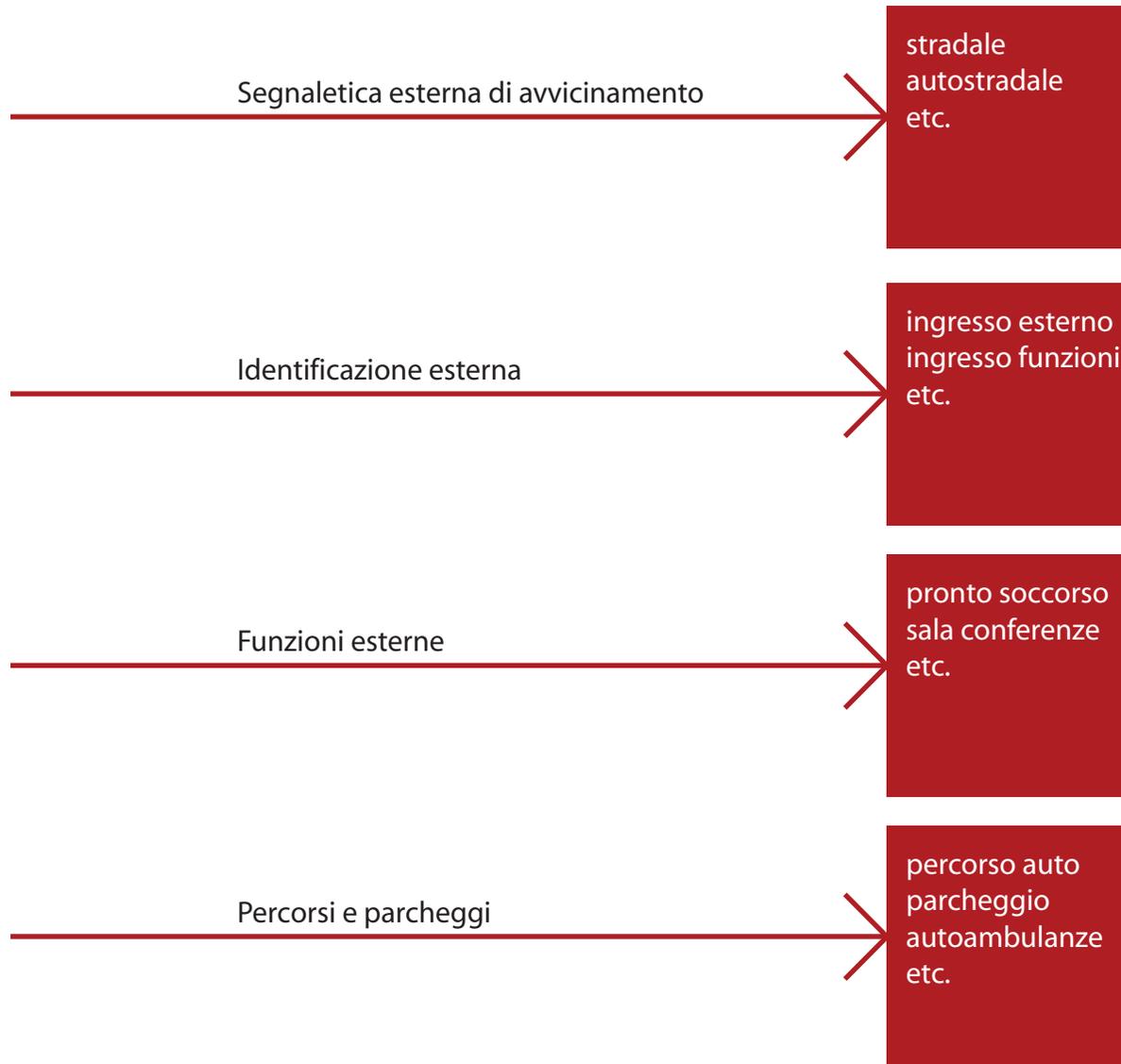
Il progetto della segnaletica esterna ed interna dell'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo vuole riproporre un sistema informativo da ambiente urbano interpretando la struttura sanitaria come fosse un rione specializzato, situato in una città ideale: il "Quartiere della Salute" .

'intero sistema segnaletico
si divide in:

segnaletica esterna di avvicinamento
segnaletica esterna d'identificazione
segnaletica interna di avvicinamento
segnaletica interna d'identificazione
cartelli con informazioni servizi e funzioni
cartelli con informazioni varie.

Il progetto, nei confronti del pubblico, si articola in tre livelli:
accoglienza
guida verso la destinazione
identificazione della meta.

Più dettagliatamente, la segnaletica esterna si articola in:



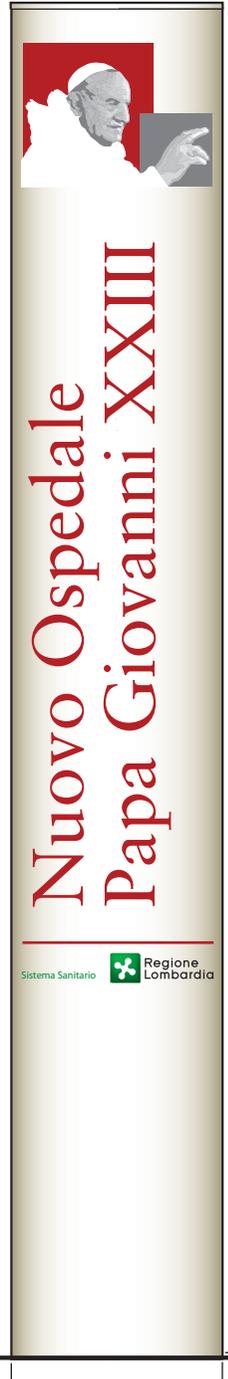
sempio di segnaletica esterna di avvicinamento



Rotonda presso area ospedaliera



Ingresso area ospedaliera



mm 6000

mm 1000



cm 20

Identificazione ingressi Ospedale



Indicazioni direzionali di funzioni e spazi raggiungibili dall'esterno



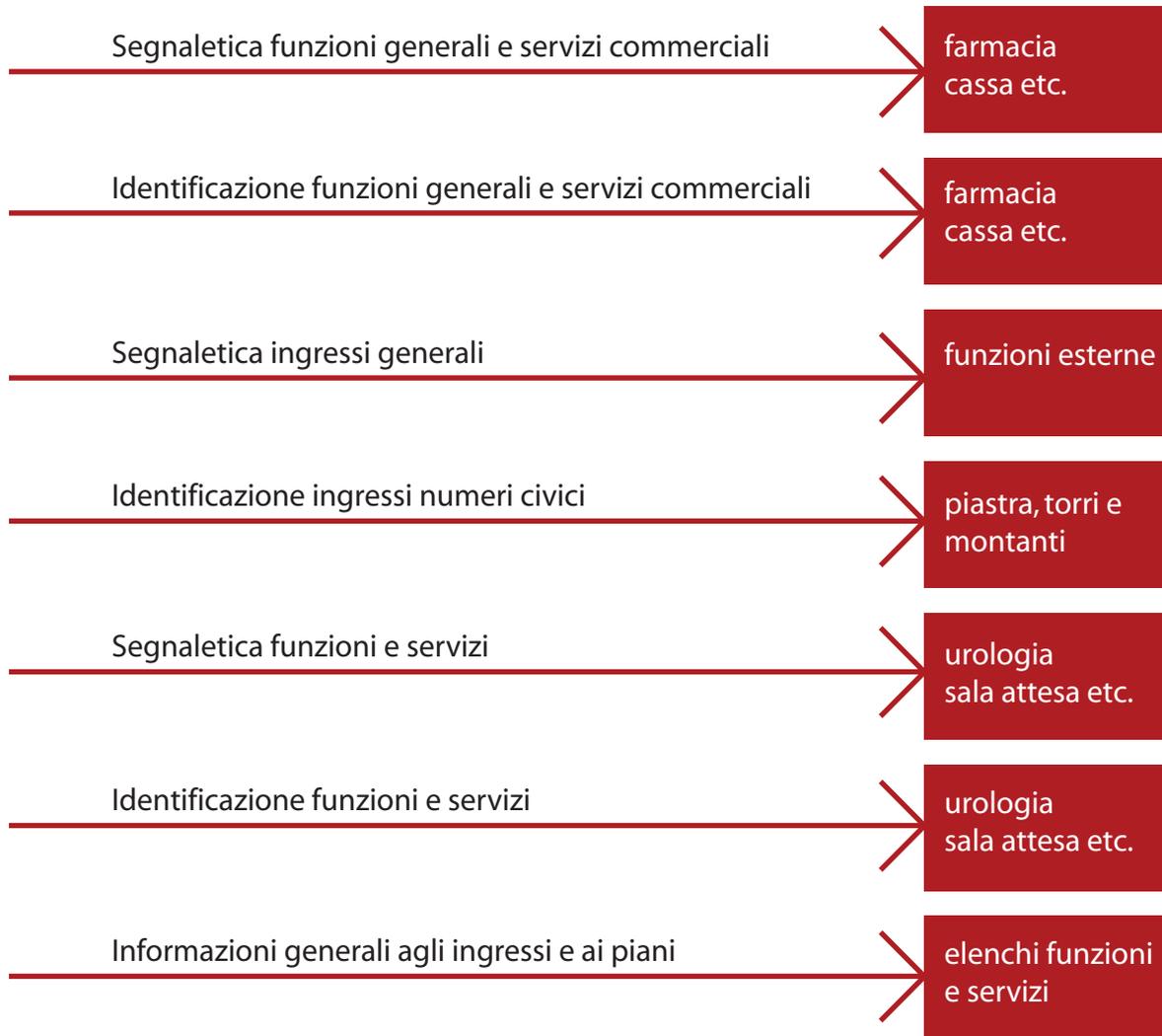
Identificazione di funzioni e spazi raggiungibili dall'esterno



Il sistema segnaletico interno si articola nella specificazione delle seguenti categorie:

- ingressi al piano 0
(piastra, torri e montanti)
- funzioni;
- percorsi e trasporti
- servizi
- servizi commerciali;

a segnaletica interna si articola in:



a segnaletica interna si configura come una vera e propria segnaletica urbana con cartelli indicatori e di identificazione delle funzioni e servizi di grandezza, proporzioni e grafica simili ad esempi ed applicazioni di questo genere

Il progetto della segnaletica di
indirizzamento interna agisce per
diversi livelli necessari alla
comunicazione con percorsi ed
identificazione delle funzioni
e servizi

a segnaletica rivolta
esclusivamente al pubblico

utte le diciture della segnaletica
sono in doppia lingua:

- italiano;
- inglese

iene usato un identico font,
I nivers li ue

lfa eto

nivers li ue

ABCDEFGHIJKL MNOPQRSTU

VWXYZ

abcdefghijklmnopqrstu vwxyz

1234567890

.,:;()!?

e diciture saranno in carattere
minuscolo con iniziale maiuscola
a lingua inglese apparir in
dimensione uguale rispetto alle
diciture in italiano

Il colore comune a scritte e pittogrammi della segnaletica I supporti di questa, pali, cartelli e totem, sono in alluminio al naturale e denominazioni, se al negativo, hanno il colore del supporto (alluminio) su fondo rosso arancio

olore

: agenta - 00 iallo
antone olid oated
: - -



el nostro progetto, i
pittogrammi identificano nella
segnaletica interna:

- funzioni;
- servizi generali e commerciali;
- percorsi
- li ingressi della piastra, torri e montanti sono individuati da una numerazione simile a quella urbana

e funzioni ed i servizi destinati
esclusivamente agli operatori
interni sono identificate dalle sole
denominazioni ilingue senza
l'ausilio del pittogramma

Sala Congressi
Meeting Room

identificazione degli ingressi
(piastra, torri e montanti)

come si riscontra coi numeri
civici dei palazzi in città, lungo
i percorsi, i numeri dispari sono
situati a sinistra, i pari a destra

IDENTIFICAZIONE INGRESSI



numero civico

spiegazione doppia lingua

ittogrammi

a aco dei pittogrammi

<p>unzioni ospedaliere</p>	 AMBULATORI	 AREA DIPARTIMENTALE UFFICI	 BLOCCO PARTO	 CENTRO IMMUNO TRASFUSIONALE	 CENTRO PRELIEVI	 DAY HOSPITAL	 DAY SURGERY	 DEGENZE, DIALISI TERAPIE INTENSIVE	 FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO	 LABORATORI
	 MEDICINA NUCLEARE	 NIDO	 PRONTO SOCCORSO	 RADIODIAGNOSTICA	 RADIOTERAPIA	 SALE OPERATORIE BLOCCHI 1/2/3	 TERAPIA INTENSIVA PEDIATRICA			
<p>ervizi</p>	 ACCETTAZIONE - CENTRO UNICO PRENOTAZIONE	 BIBLIOTECA	 CHIESA	 FARMACIA	 INFORMAZIONI	 LUOGO DI CULTO	 PRONTO INTERVENTO 118	 RISTORANTE	 SUPERMARKET	 TAVOLA CALDA
	 URP - UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	 WC DONNA	 WC UOMO	 WC						
<p>ercorsi e mezzi di trasporto</p>	 ASCENSORE	 ELIPORTO	 FERMATA D'AUTOBUS	 FERMATA TAXI	 PARCHEGGIO	 PERCORSO AMBULANZA	 PERCORSO AUTO	 PERCORSO FORNITORI	 PORTATORI DI HANDICAP	 SCALA
	 USCITA	 FRECCIA								

I pittogrammi delle funzioni

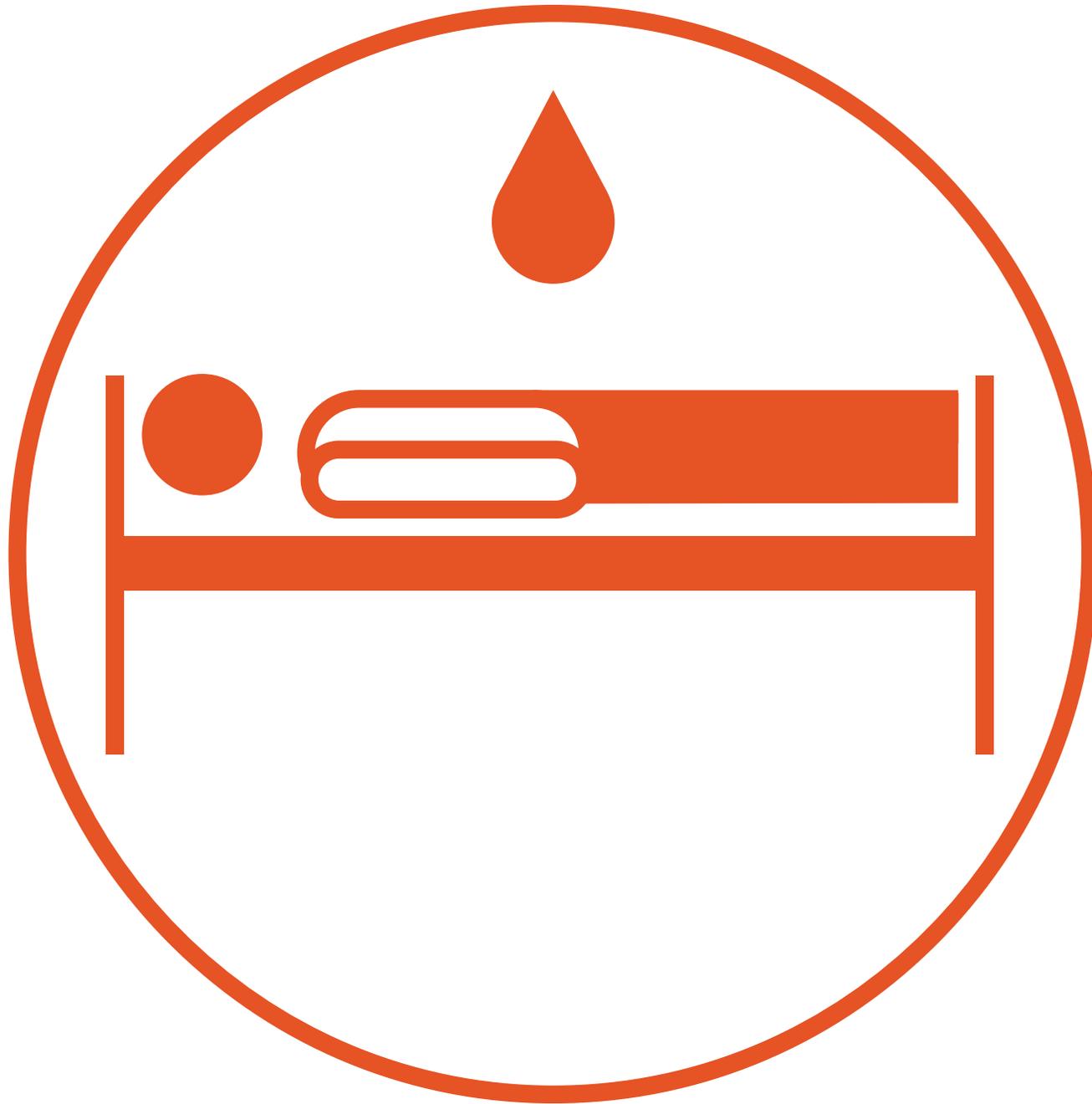
AMBULATORIO





BLOCCO PARTO





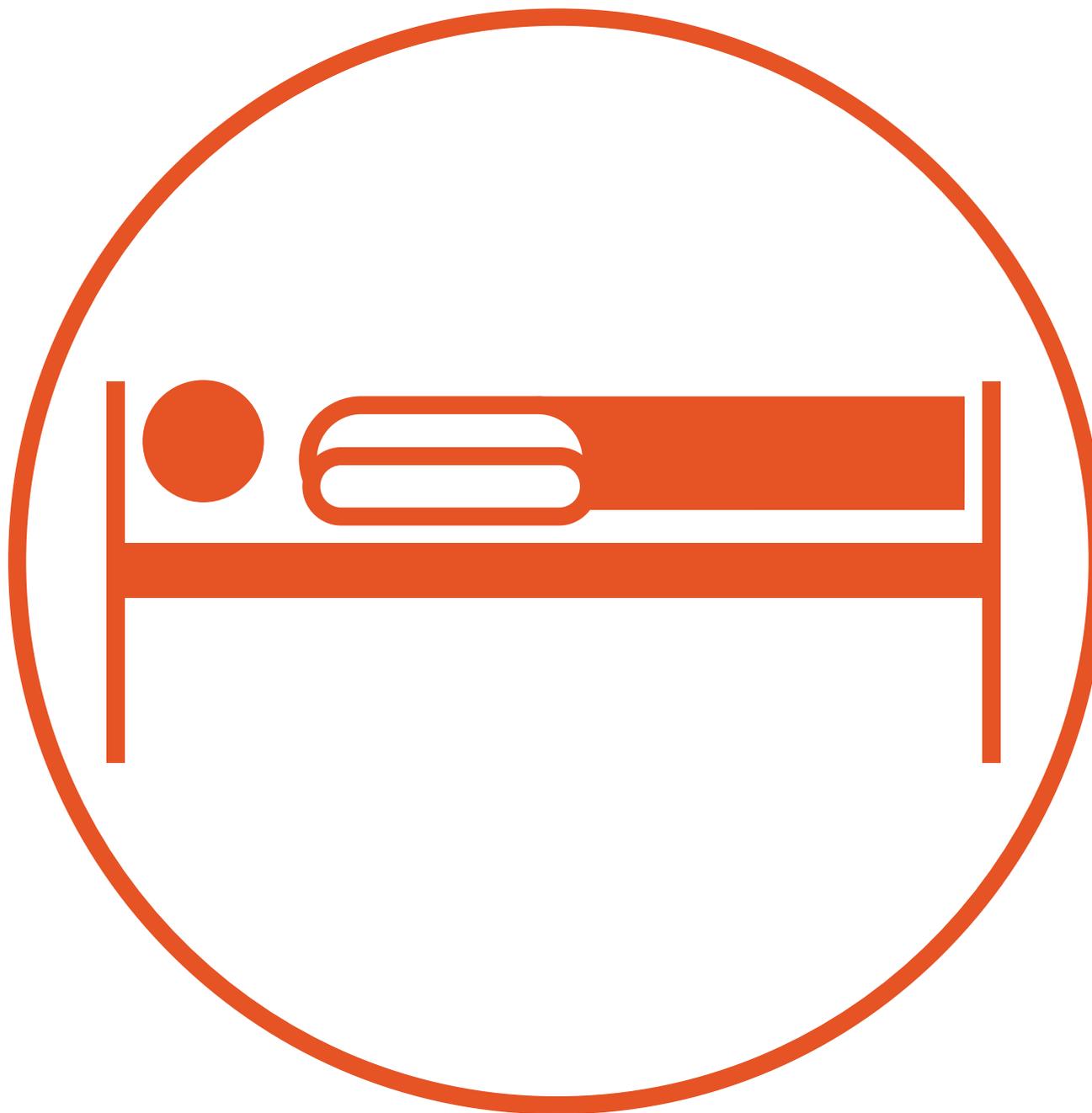
CENTRO PRELIEVI





DAY SURGERY





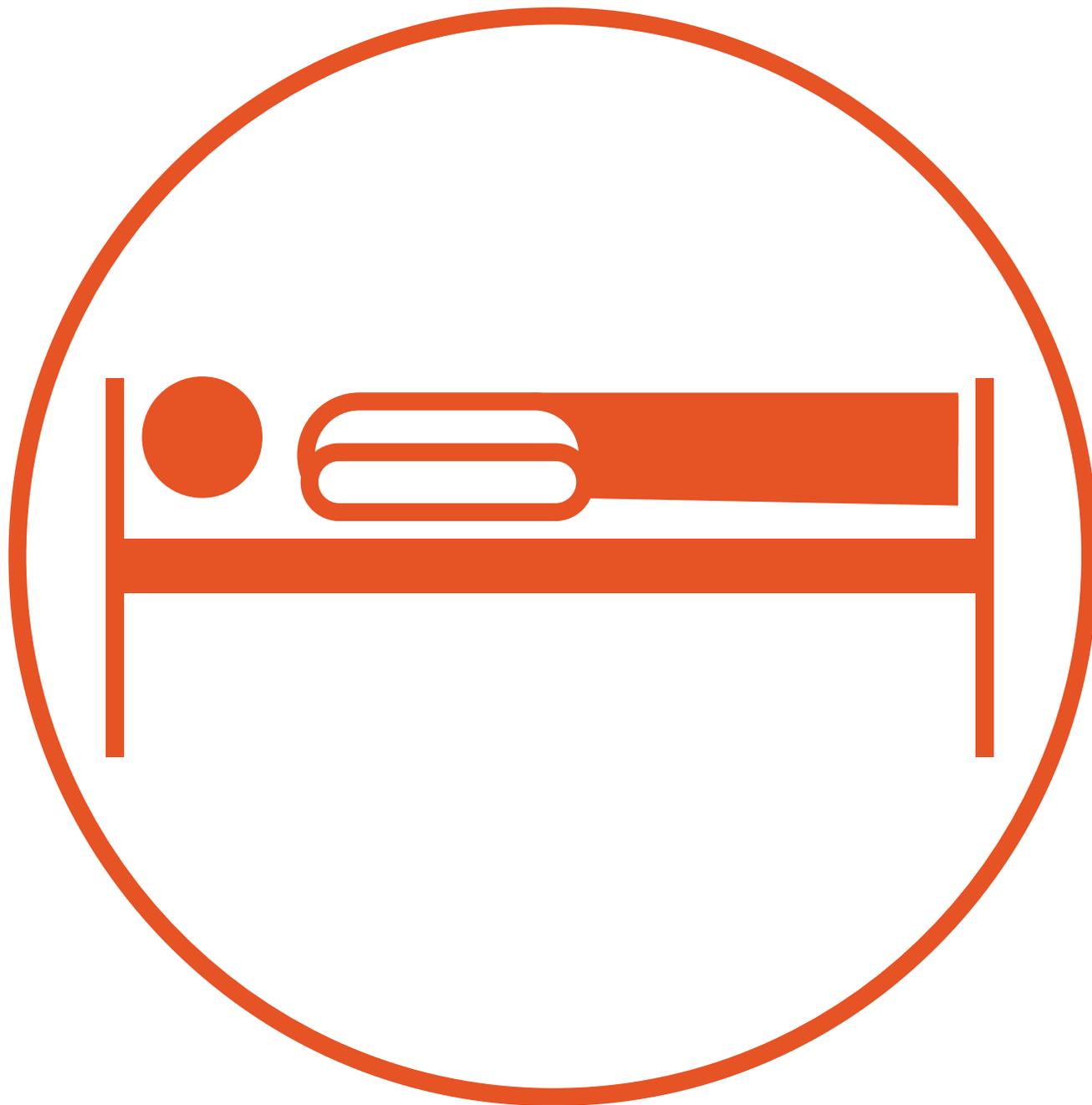
DEGENZA:

- oncologia
- cardiologia e medicina cardiovascolare
- chirurgia generale e chirurgia toracica
- ortopedia e traumatologia
- chirurgia pediatrica e trapianti
- nefrologia
- ematologia e degenze protette di terapia radio metabolica
- cardiocirurgia, chirurgia vascolare, cardiocirurgia congenita
- urologia
- neurochirurgia, otorinolaringoiatra, chirurgia maxillo facciale
- psichiatria
- malattie infettive
- medicina generale e endocrinologia
- gastroenterologia e pneumologia
- neurologia e neurochirurgia
- oculistica, chirurgia plastica, senologia, dermatologia
- ginecologia
- psichiatria
- cardiopatia congenita
- ostetricia e ginecologia

DIALISI

**TERAPIA INTENSIVA
TERAPIA SEMINTENSIVA**

DIALISI





LABORATORI





NIDO





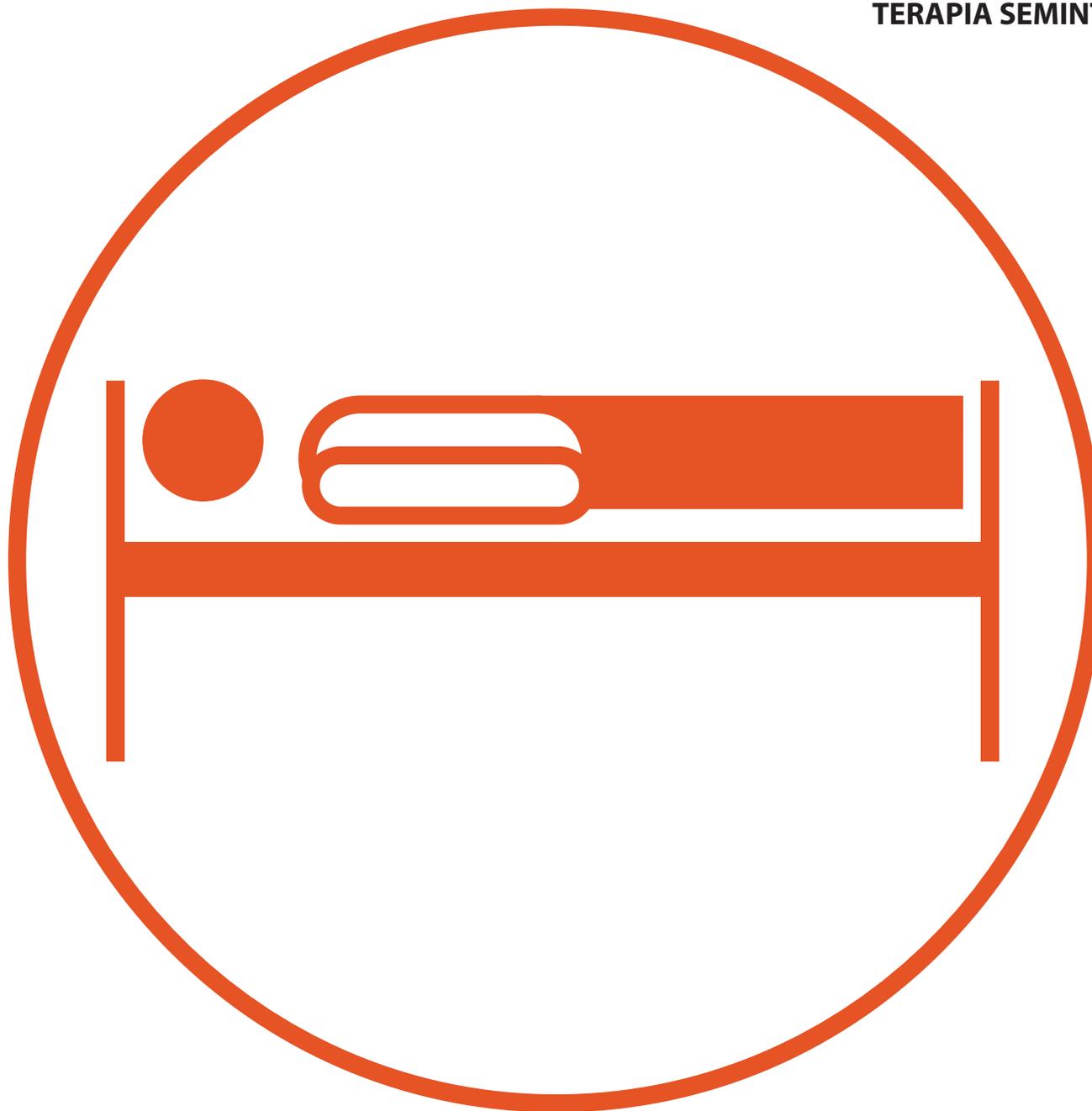
PRONTO SOCCORSO







TERAPIA INTENSIVA
TERAPIA SEMINTENSIVA





I pittogrammi dei servizi generali e commerciali

BIBLIOTECA



CHIESA



**CUP CENTRO PRENOTAZIONI
ACCETTAZIONE**



FARMACIA





LUOGO DI CULTO



RISTORANTE



SUPERMARKET



TAVOLA CALDA





WC



WC DONNA

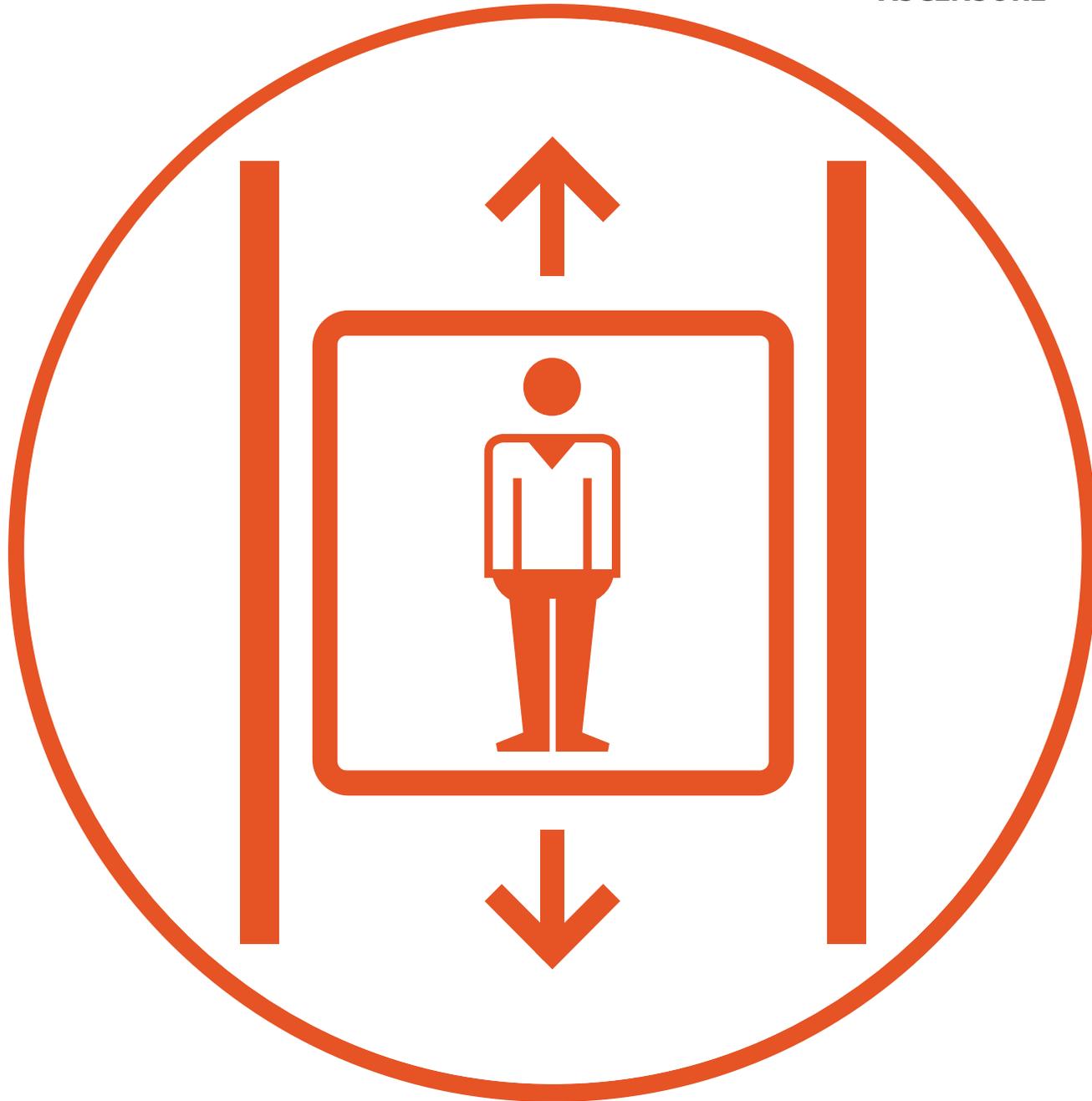


WC UOMO



I pittogrammi dei percorsi e dei mezzi di spostamento

ASCENSORE



ELIPORTO



FERMATA D'AUTOBUS



FERMATA TAXI'



PARCHEGGIO



PERCORSO AMBULANZA



PERCORSO AUTO





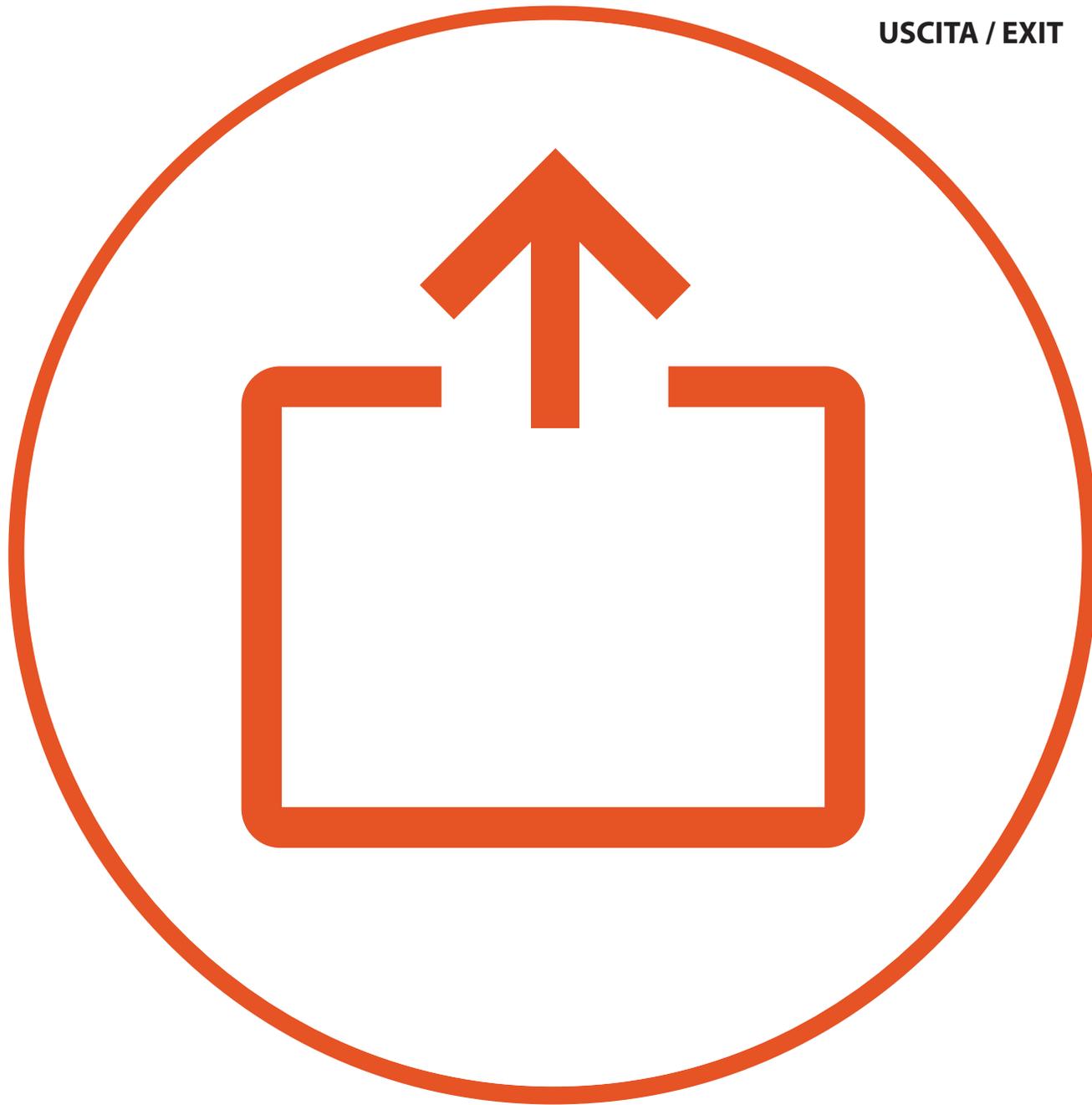
**PERCORSO PER PORTATORE
DI HANDICAP MOTORIO**



SCALA



USCITA / EXIT



FRECCIA



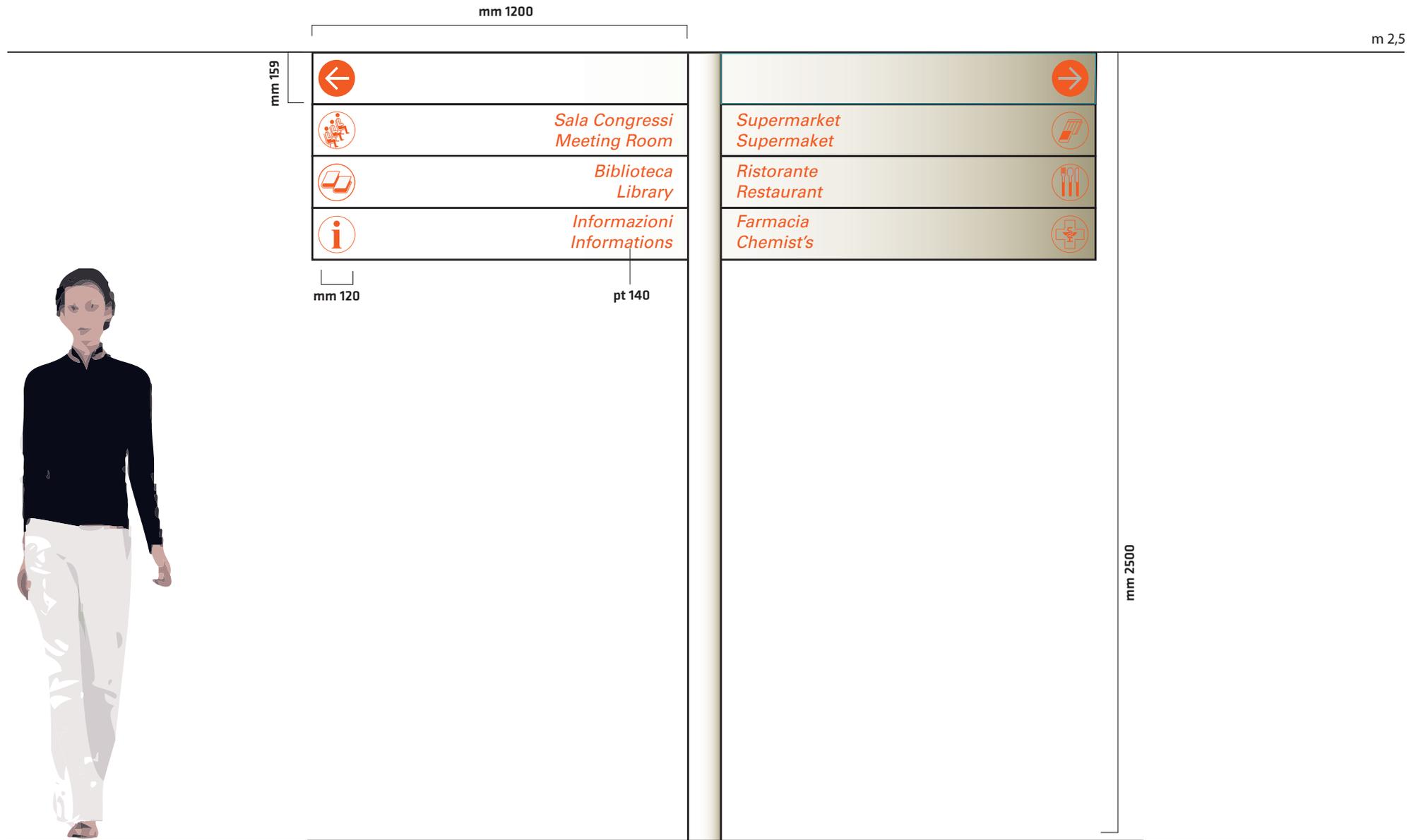
Alcuni esempi di applicazione della segnaletica interna

CARTELLO INFORMATIVO DI FUNZIONI E SERVIZI PRESENTI NELL'OSPEDALE

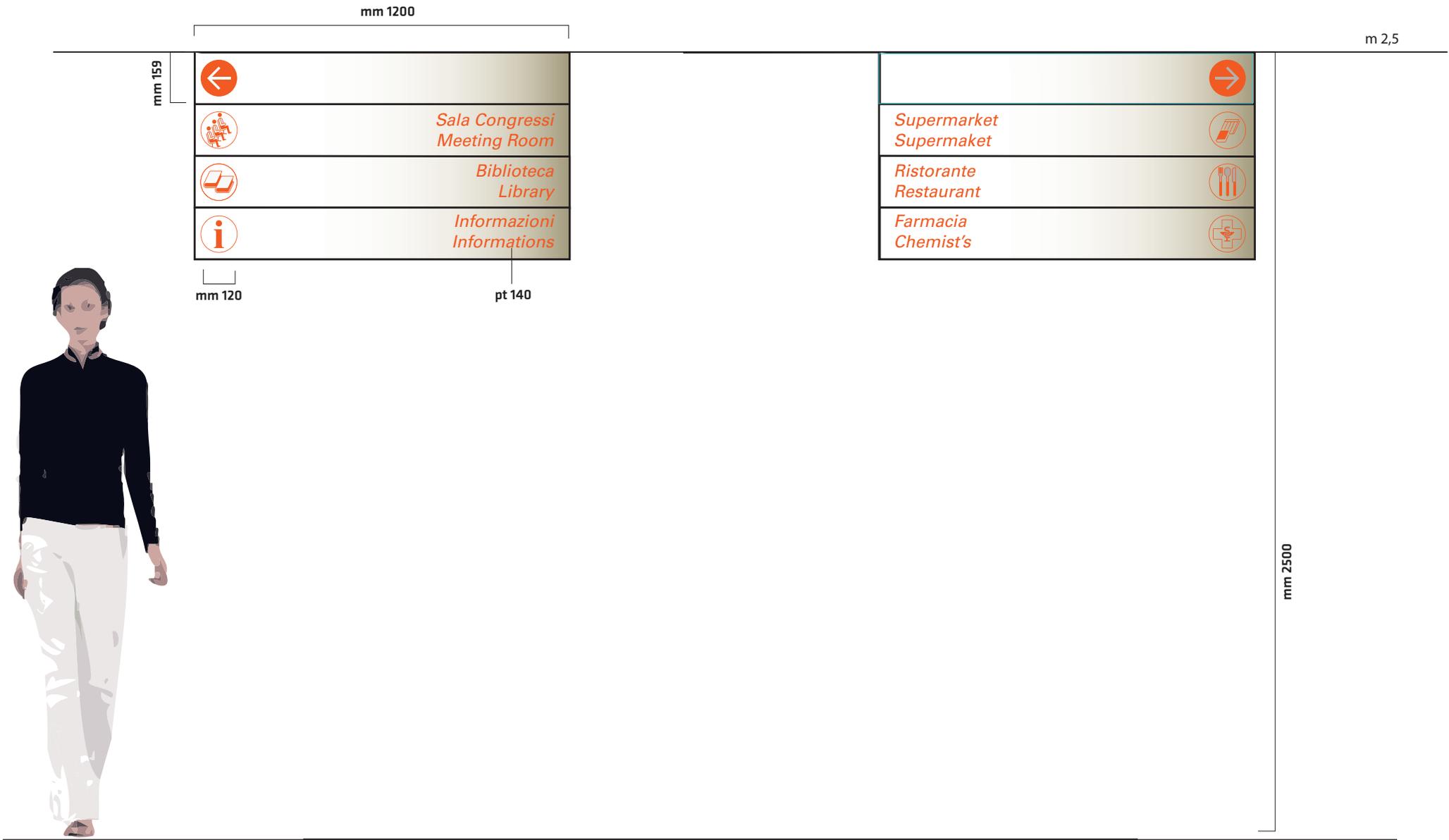
Nuovo Ospedale Papa Giovanni XXIII		Sistema Sanitario		Regione Lombardia	
I nostri servizi / Our services					
A	Ingresso / Entry	F	Ingresso / Entry	J	Ingresso / Entry
Ambulatori / Out patients' department	11	Ambulatori / Out patients' department	2	Ambulatori / Out patients' department	21
Day hospital / Day hospital	26	Day hospital / Day hospital	41	Day hospital / Day hospital	50
B	Ingresso / Entry	G	Ingresso / Entry	L	Ingresso / Entry
Chirurgia generale 1-3 / General surgery	7	Chirurgia generale 1-3 / General surgery	3	Chirurgia generale 1-3 / General surgery	35
C	Ingresso / Entry	H	Ingresso / Entry	M	Ingresso / Entry
Urologia / Urology	43	Urologia / Urology	47	Urologia / Urology	28
D	Ingresso / Entry	K	Ingresso / Entry	N	Ingresso / Entry
Gastroenterologia / Gastroenterology	37	Gastroenterologia / Gastroenterology	18	Gastroenterologia / Gastroenterology	13
E	Ingresso / Entry	I	Ingresso / Entry	O	Ingresso / Entry
Pneumologia / Pneumology	4	Pneumologia / Pneumology	33	Pneumologia / Pneumology	54
Attività dipartimentali / Department action	55	Attività dipartimentali / Department action	40	Attività dipartimentali / Department action	48
Attività dipartimentali / Department action	39	Attività dipartimentali / Department action	24	Attività dipartimentali / Department action	16
Attività dipartimentali / Department action	23	Attività dipartimentali / Department action	45	Attività dipartimentali / Department action	9
Attività dipartimentali / Department action	15	Attività dipartimentali / Department action	19	Attività dipartimentali / Department action	22
Attività dipartimentali / Department action	29	Attività dipartimentali / Department action	35	Attività dipartimentali / Department action	14
P	Ingresso / Entry	Q	Ingresso / Entry	R	Ingresso / Entry
Ambulatori / Out patients' department	32	Day hospital / Day hospital	5	Chirurgia generale 1-3 / General surgery	46
Day hospital / Day hospital	5	Day hospital / Day hospital	27	Urologia / Urology	51
Day hospital / Day hospital	27	S	Ingresso / Entry	T	Ingresso / Entry
Chirurgia generale 1-3 / General surgery	46	Gastroenterologia / Gastroenterology	20	Attività dipartimentali / Department action	22
Urologia / Urology	51	Pneumologia / Pneumology	6	Attività dipartimentali / Department action	30
S	Ingresso / Entry	U	Ingresso / Entry	V	Ingresso / Entry
Gastroenterologia / Gastroenterology	20	Ambulatori / Out patients' department	53	Chirurgia generale 1-3 / General surgery	10
Pneumologia / Pneumology	6	Day hospital / Day hospital	8	Urologia / Urology	31
Gastroenterologia / Gastroenterology	38	Ambulatori / Out patients' department	36	W	Ingresso / Entry
Pneumologia / Pneumology	49	Day hospital / Day hospital	44	Gastroenterologia / Gastroenterology	25
T	Ingresso / Entry	Z	Ingresso / Entry	X	Ingresso / Entry
Attività dipartimentali / Department action	22	Urologia / Urology	31	Pneumologia / Pneumology	1
Attività dipartimentali / Department action	34	Y	Ingresso / Entry	Y	Ingresso / Entry
		Attività dipartimentali / Department action	12	Attività dipartimentali / Department action	30
		Attività dipartimentali / Department action	30	Attività dipartimentali / Department action	34



CARTELLI BIFACCIALI SU PALO CON INDICAZIONE FUNZIONI E SERVIZI GENERALI POSTI NEI PERCORSI PRINCIPALI E NEI REPARTI



CARTELLI BIFACCIALI A MURO CON INDICAZIONE FUNZIONI E SERVIZI GENERALI POSTI NEI PERCORSI PRINCIPALI E NEI REPARTI

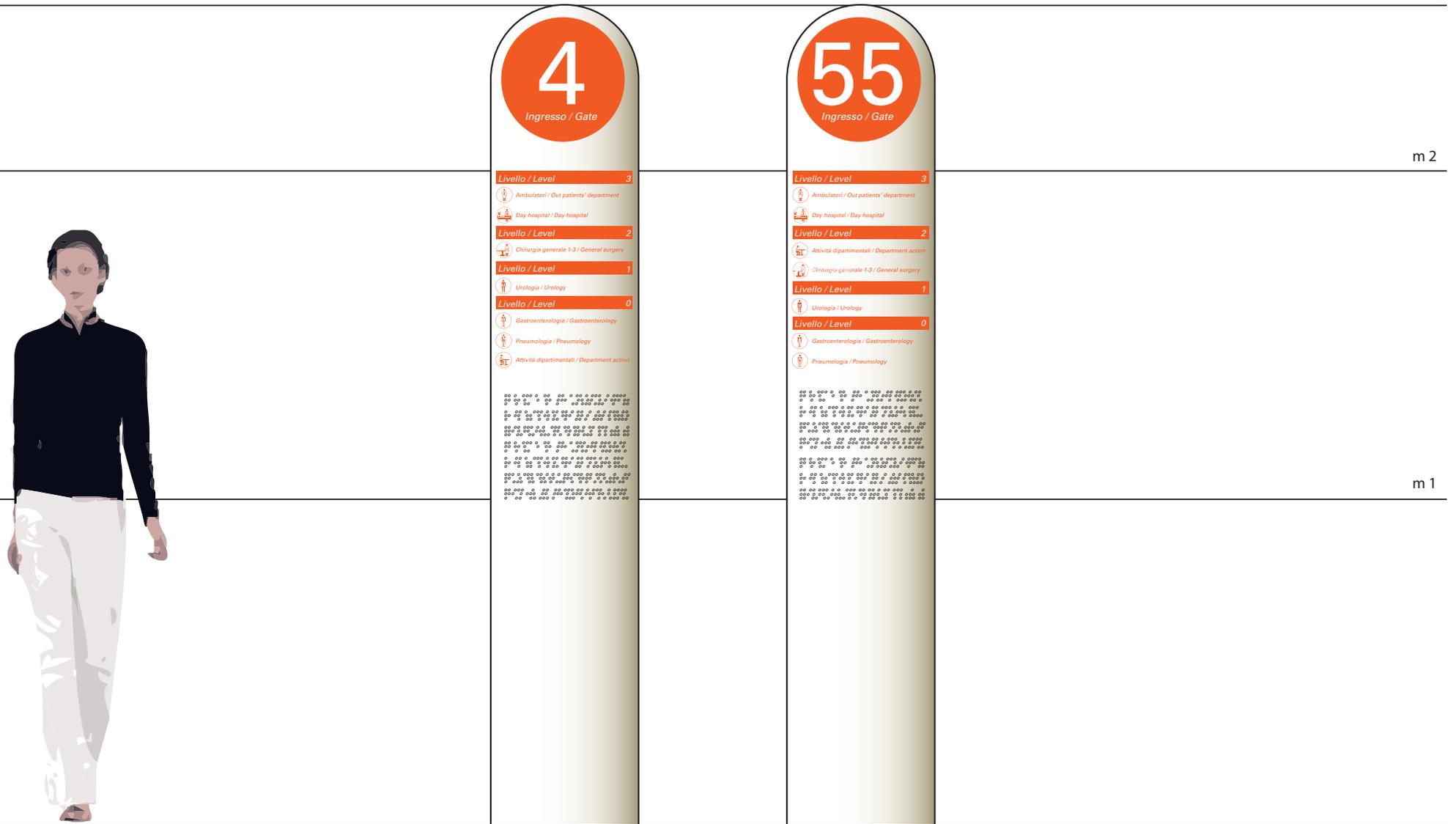


TOTEM INDICAZIONE FUNZIONI ACCESSIBILI AD OGNI INGRESSO, POSTI A cm 50 DALLA PARETE

m 2,5

m 2

m 1



4
Ingresso / Gate

55
Ingresso / Gate

- Livello / Level 3**
Ambulatori / Out patients' department
- Livello / Level 2**
Chirurgia generale 1-3 / General surgery
- Livello / Level 1**
Urologia / Urology
- Livello / Level 0**
Gastroenterologia / Gastroenterology
Pneumologia / Pneumology
Attività dipartimentali / Department action

- Livello / Level 3**
Ambulatori / Out patients' department
- Livello / Level 2**
Attività dipartimentali / Department action
- Livello / Level 1**
Chirurgia generale 1-3 / General surgery
- Livello / Level 0**
Urologia / Urology
Gastroenterologia / Gastroenterology
Pneumologia / Pneumology



CARTELLO INFORMATIVO AL PIANO

mm 450

m 2

pt 100
pt 360
pt 60
pt 40



Piano / Flat

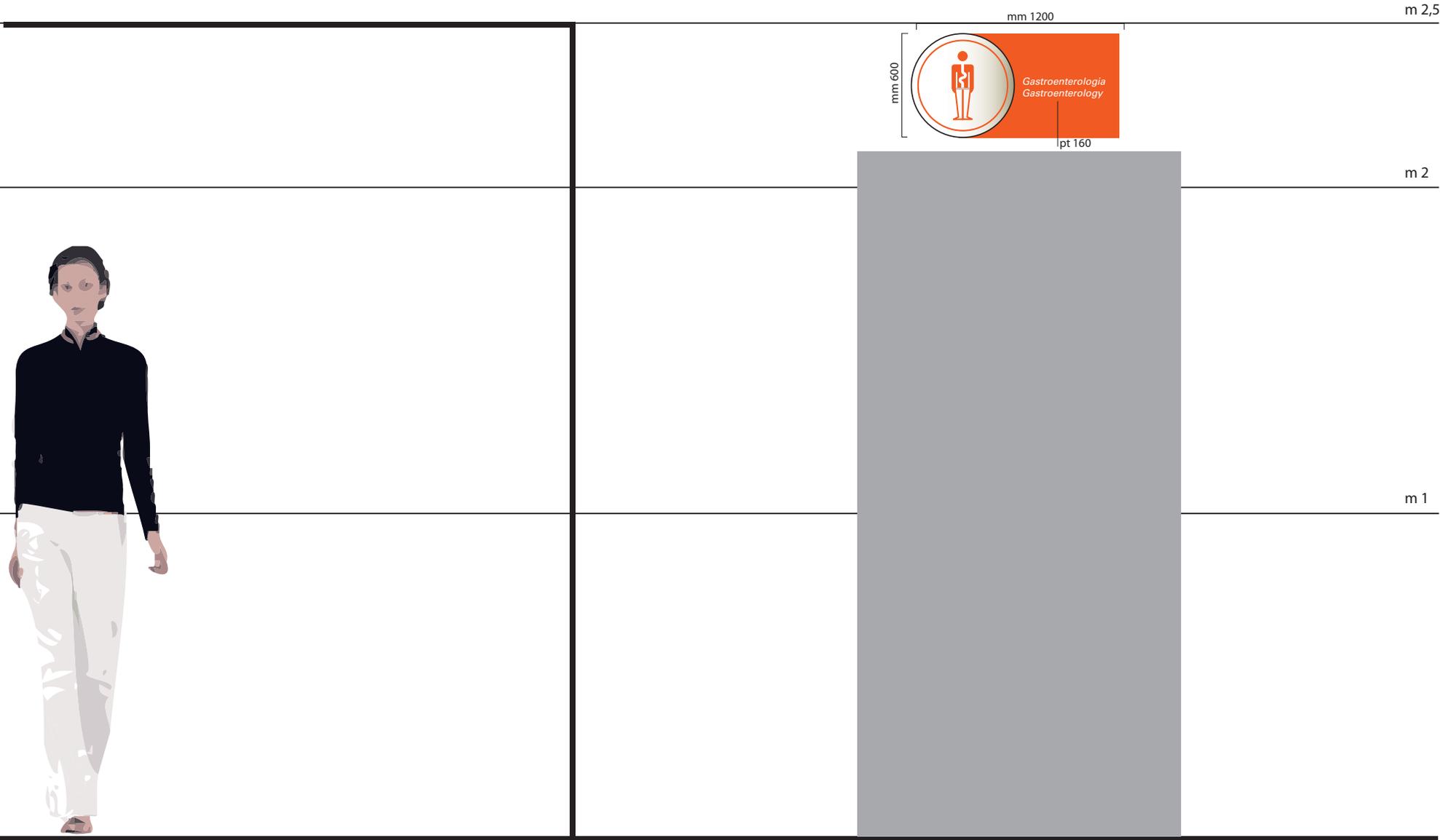
2

I nostri servizi / Our services

-  Ambulatorio / Our patients' department
-  Day Hospital / Day hospital
-  Chirurgia generale 1-3 / General surgery
-  Urologia / Urology
-  Gastroenterologia / Gastroenterology
-  Pneumologia / Pneumology

mm 600

CARTELLI IDENTIFICAZIONE REPARTI



CARTELLI FUORIORTA VARIE TIPOLOGIE E A BANDIERA PER IDENTIFICAZIONE DELLE SINGOLE FUNZIONI

m 2,5



m 2



m 1